

Preisliste

Seite 1 von 2

VERTRAGSKONDITIONEN / PREISLISTE FÜR GEWERBLICHE NUTZER	UNSER TIPP!		
	STARTER	BUSINESS	PROFESSIONAL
Aktivierungskosten	kostenlos	kostenlos	kostenlos
Monatlicher Grundpreis <u>Inklusivleistungen:</u> <ul style="list-style-type: none"> Anrufannahmezeit NRW-Werktage, Mo – Fr, 7 – 19 Uhr (Kernzeit) Hinterlegung beliebig vieler Ansprechpartner/Mitarbeiter Bis zu 10 FAQ-Einträge für häufige Fragen Onlineverwaltung von Einstellungen und Anweisungen Persönlicher Beratungs- und Kundenservice 	59,- €	99,- €	179,- €

OPTIONALE ERWEITERUNGEN, MONATLICH	STARTER	BUSINESS	PROFESSIONAL
24/7 Anrufannahme Alle Tage / Alle Zeiten: Mo – So, 0 – 24 Uhr, 365 Tage im Jahr	19,- €	9,- €	inklusive
Rückrufservice innerhalb der Kernzeit Wir rufen Ihre Kunden in Ihrem Namen zurück zzgl. einmalig 29 € Einrichtungskosten / zzgl. Verbindungskosten wie bei eingehenden Anrufen	19,- €	9,- €	inklusive
Notdienstkonfiguration / Online-Planungstool beliebig viele Notdienste und -Mitarbeiter anlegen und Zuständigkeiten zeitlich vorplanen zzgl. einmalig 29 € Einrichtungskosten	19,- €	9,- €	inklusive
Interaktiver Agentenleitfaden (alternativ zur FAQ) Zur Umsetzung umfangreicher und komplexer Abläufe zzgl. einmalige Einrichtungskosten nach Aufwand (ab 99 €)	19,- €	9,- €	inklusive
Kundeneigene Wartemusik zzgl. einmalig 29 € Einrichtungskosten	2,90 €	inklusive	inklusive
Kundeneigene Begrüßungsansage zzgl. einmalig 29 € Einrichtungskosten	2,90 €	inklusive	inklusive

SERVICEPREISE	STARTER	BUSINESS	PROFESSIONAL
Bearbeitungszeit, je Minute ¹	0,89 €	0,79 €	0,79 €
Zuschlag außerhalb der Kernzeiten (Kernzeit Mo-Fr. 7-19 Uhr), je Minute ¹	0,25 €	0,25 €	0,25 €
Benachrichtigung per E-Mail / Mobile-Messenger (Pushover)	kostenfrei	kostenfrei	kostenfrei
Benachrichtigung per SMS	0,15 €	0,15 €	0,15 €
Benachrichtigung per Telefax	0,20 €	0,20 €	0,20 €

VERBINDUNGSPREISE (WEITERLEITUNGEN & AUSGEHENDE ANRUFEN) ¹	STARTER	BUSINESS	PROFESSIONAL
Deutschland (Festnetz)	0,05 €	0,05 €	0,02 €
Deutschland (Mobilfunk)	0,19 €	0,19 €	0,09 €
Rest der Welt / Sonderrufnummern	auf Anfrage	auf Anfrage	auf Anfrage

Preisliste für gewerbliche Nutzer. Stand: 01.09.2022
 Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Preisliste

Seite 2 von 2

ZUSÄTZLICHE DIENSTLEISTUNGEN	STARTER	BUSINESS	PROFESSIONAL
Erstellung / Bearbeitung einer kundeneigenen Wartemusik	79,- €	79,- €	59,- €
Erstellung / Bearbeitung einer kundeneigenen Begrüßungsansage	49,- €	49,- €	29,- €

NEBENKOSTEN DES VERTRAGES	
Versand einer Rechnung per E-Mail (als Standard voreingestellt)	kostenfrei
Versand einer Rechnung per Post, je Rechnung	2,- €
Mahnkosten bei Zahlungsverzug, je Mahnung ³	2,50 €
Tarifwechsel in einen Tarif mit höheren Grundkosten ²	kostenfrei
Tarifwechsel in einen Tarif mit niedrigeren Grundkosten ²	25,- €

¹ Berechnet wird die tatsächliche Gesprächszeit (aufgerundet auf volle Minuten) zzgl. 1 Minute pauschal für die Nachbearbeitung/Gesprächsdokumentation je Anruf.

² Ein Tarifwechsel ist jederzeit mit Wirkung ab dem nächsten Monatsersten möglich, nicht jedoch im laufenden Abrechnungsmonat

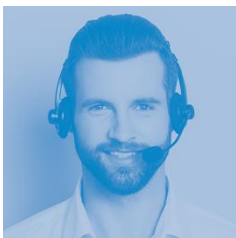
³ Die Geltendmachung des gesetzlich vorgesehenen Verzugschadens bleibt vorbehalten (§288 BGB)

Preisliste für gewerbliche Nutzer. Stand: 01.09.2022

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Ihre Pluspunkte

- + Jederzeitige Kündigungsmöglichkeit des Hauptvertrages zum nächsten Werktag
- + Tarifwechsel in anderes Tarifmodell jederzeit zum nächsten Monatsersten möglich
- + Persönliche Beratung und Betreuung durch direkte Ansprechpartner



Beratung gewünscht?

Unsere Kundenbetreuung steht Ihnen gerne persönlich zur Verfügung.

Telefon 0208 98 98 98-12

Telefax 0208 98 98 98-912

info@premium-telefonsekretariat.de

www.premium-telefonsekretariat.de



Kommunikation, die befreit.