



| Vertragskonditionen / Preisliste für gewerbliche Nutzer | Starter | Business | Professional |
|--|---------|----------|--------------|
| Monatlicher Grundpreis | | | |
| <u>Inklusivleistungen:</u> | | | |
| - Anrufannahmezeit NRW-Werktage Mo-Fr. 7-19 Uhr (Kernzeit) | | | |
| - Hinterlegung beliebig vieler Ansprechpartner/Mitarbeiter | | | |
| - Bis zu 10 FAQ-Einträge für häufige Fragen | | | |
| - Onlineverwaltung von Einstellungen und Anweisungen | | | |
| - Persönlicher Beratungs- und Kundenservice | | | |
| | 49 € | 89 € | 179 € |

| Optionale Erweiterungen, monatlich | Starter | Business | Professional |
|---|---------|----------|--------------|
| 24/7 Anrufannahme | | | |
| Alle Tage / Alle Zeiten: Mo – So, 0 – 24 Uhr, 365 Tage im Jahr | 19 € | 9 € | inkl. |
| Rückrufservice innerhalb der Kernzeit | | | |
| Wir rufen Ihre Kunden in Ihrem Namen zurück | 19 € | 9 € | inkl. |
| <small>zzgl. einmalig 29 € Einrichtungskosten / zzgl. Verbindungskosten wie bei eingehenden Anrufen</small> | | | |
| Notdienstkonfiguration / Online-Planungstool | | | |
| beliebig viele Notdienste und -Mitarbeiter anlegen und Zuständigkeiten zeitlich vorplanen | 19 € | 9 € | inkl. |
| <small>zzgl. einmalig 29 € Einrichtungskosten</small> | | | |
| Interaktiver Agentenleitfaden (alternativ zur FAQ) | | | |
| Zur Umsetzung umfangreicher und komplexer Abläufe | 19 € | 9 € | inkl. |
| <small>zzgl. einmalige Einrichtungskosten nach Aufwand</small> | | | |
| Kundeneigene Wartemusik | | | |
| <small>zzgl. einmalig 29 € Einrichtungskosten</small> | 2,90 € | inkl. | inkl. |
| Kundeneigene Begrüßungsansage | | | |
| <small>zzgl. einmalig 29 € Einrichtungskosten</small> | 2,90 € | inkl. | inkl. |

| Servicepreise | Starter | Business | Professional |
|---|------------|------------|--------------|
| Grundpreis je Gespräch | | | |
| inkl. der Nachbearbeitungszeit zur Gesprächsdokumentation | 0,79 € | 0,69 € | 0,59 € |
| Gesprächszeit, je Minute ¹ | 0,79 € | 0,69 € | 0,59 € |
| Zuschlag außerhalb der Kernzeiten | | | |
| (Kernzeit Mo-Fr. 7-19 Uhr), je Minute ¹ | 0,25 € | 0,25 € | 0,25 € |
| Benachrichtigung per E-Mail / Mobile-Messenger | kostenfrei | kostenfrei | kostenfrei |
| Benachrichtigung per SMS | 0,15 € | 0,15 € | 0,15 € |
| Benachrichtigung per Telefax | 0,20 € | 0,20 € | 0,20 € |

| Verbindungspreise (Weiterleitungen/ausgehende Anrufe), je Minute ⁴ | Starter | Business | Professional |
|---|-------------|-------------|--------------|
| Deutschland (Festnetz) | 0,05 € | 0,05 € | 0,05 € |
| Deutschland (Mobilfunk) | 0,19 € | 0,19 € | 0,19 € |
| Rest der Welt / Sonderrufnummern | auf Anfrage | auf Anfrage | Auf Anfrage |



| Zusätzliche Dienstleistungen | Starter | Business | Professional |
|---|---------|----------|--------------|
| Erstellung / Bearbeitung einer kundeneigenen Wartemusik | 79 € | 79 € | 79 € |
| Erstellung / Bearbeitung einer kundeneigenen Begrüßungsansage | 49 € | 49 € | 49 € |

| Nebenkosten des Vertrages | |
|--|------------|
| Versand einer Rechnung per E-Mail (als Standard voreingestellt) | kostenlos |
| Versand einer Rechnung per Post, je Rechnung | 2 € |
| Mahnkosten bei Zahlungsverzug, je Mahnung ³ | 2,50 € |
| Tarifwechsel in einer Tarif mit höheren Grundkosten ² | kostenfrei |
| Tarifwechsel in einer Tarif mit niedrigeren Grundkosten ² | 25 € |

¹ je angefangene Gesprächsminute

² Ein Tarifwechsel ist jederzeit mit Wirkung ab dem nächsten Monatsersten möglich, nicht jedoch im laufenden Abrechnungsmonat

³ Die Geltendmachung des gesetzlich vorgesehenen Verzugschadens bleibt vorbehalten (§288 BGB)

Ihre Pluspunkte

- ✓ Jederzeitige Kündigungsmöglichkeit des Hauptvertrages zum nächsten Werktag
- ✓ Tarifwechsel in anderes Tarifmodell jederzeit zum nächsten Monatsersten möglich
- ✓ Persönliche Beratung und Betreuung durch persönliche Ansprechpartner

Beratung gewünscht?



Unsere Kundenbetreuung steht Ihnen gerne persönlich zur Verfügung:

AS-Infodienste GmbH

Timmerhellstr. 39

45478 Mülheim

www.premium-telefonsekretariat.de

Telefon 0208 98 98 98- 12

Telefax 0208 98 98 98- 912

info@premium-telefonsekretariat.de